

### **Os principais benefícios de um Contrato de Manutenção TECHNIC:**

- ✓ Aumento considerável no MTBF (tempo médio entre falhas / Mean Time Between Failures) do(s) equipamento(s) coberto(s) pelo contrato;
- ✓ Diminuição considerável no MTTR (tempo médio de reparo / Mean Time To Repair) do(s) equipamento(s) coberto(s) pelo contrato;
- ✓ Suporte técnico via telefone e presencial 24hs;
- ✓ Treinamento operacional de manuseio dos equipamentos (no-break's e estabilizadores) visando situações de emergência;
- ✓ Segurança de um funcionamento ininterrupto da(s) unidade(s) uma vez que a(s) mesma(s) estará(ão) sendo vistoriada(s) regularmente, evitando assim prejuízos com paradas, travamentos, perda de dados nos sistemas informatizados;
- ✓ Redução dos gastos com substituição de peças mecânicas, por exemplo, ventiladores de exaustão, que são mantidos limpos e lubrificados;
- ✓ Redução das chances de pane por mau contato uma vez que a manutenção preventiva verifica o reaperto das conexões de baterias, disjuntores, chaves contactoras, etc.;
- ✓ Em caso de um chamado de emergência, o cliente contratado tem garantido por cláusula contratual, prioridade no atendimento;
- ✓ Em caso de necessidade de reposição de peças, o cliente contratado tem prioridade nas peças disponíveis em estoque;
- ✓ Prazo máximo para o atendimento técnico mais curto, vinculado ao disposto no contrato;
- ✓ Atendimento técnico garantido inclusive em horários e dias não comerciais como à noite, domingos e feriados;
- ✓ Plantão Técnico 24 horas, 07 dias por semana.